

Анализ анкетирования родителей:

Анализ результатов анкетирования родителей МБДОУ детского сада «Буратино»

Цель: выявление мнения и пожеланий родителей воспитанников относительно деятельности ДОУ для дальнейшего планирования работы.

2022-2023 уч/год: Всего приняло участие - 80 родителей (40 % от общего количества родителей).

№ п/ п	Вопросы	2022-2023	
		Кол-во	%
1	Пользовались ли Вы информационными стендами в помещениях организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?		
	да	78	98%
	нет	2	
2	Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?		
	да	79	99%
	нет	1	
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?		
	да	74	93%
	нет	6	
4	Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»		
	да	79	99%
	нет	1	
5	Комфортно ли Вам (или тому, чьим представителем Вы являетесь) находиться в данной организации? (есть сидячие места, есть питьевая вода, туалет, чистые комнаты, кабинеты, коридоры?)		
	да	80	100%
	нет	0	
6	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?		
	да	70	88%
	нет	10	
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при первичном обращении в организацию (директор, заведующий, заместитель, завуч, секретарь, приемная комиссия?)		
	да	80	100%
	нет	0	
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (учителя, воспитатели, нянечки, художественные руководители, и др.?)		
	да	80	100%

	нет	0	
9	Обращались ли Вы когда-нибудь в организацию по телефону или через Интернет?		
	да	71	89%
	нет	9	
10	Когда Вы обращались в организацию по телефону или через Интернет, были ли вежливы и доброжелательны работники организации, с которыми Вы контактировали?		
	да	80	100%
	нет	0	
11	Рекомендовали бы Вы данную организацию своим родственникам или знакомым?		
	да	77	96%
	нет	3	
12	Удобен ли Вам график работы организации или ее специалистов, а так же навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и др.)		
	да	74	93%
	нет	6	
13	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?		
	да	80	100%
	нет	0	
14	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		
	Успехов и процветания, здоровья!		